

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 24 maja 2024 roku

Znak: G-RZT-40.124.2024.WO.4.

**Iławskie Wodociągi Spółka z o.o.**

**PROJEKT TARYFY  
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE  
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW  
w Iławie**

Iława, marzec 2024 r.

Spis treści:

1. Informacje ogólne.
2. Rodzaj prowadzonej działalności.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

## **1. Informacje ogólne.**

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie miasta Iławy na okres 36 miesięcy. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Opracowane zostały na podstawie zasad określonych w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023.537 tj. z dnia 2023.03.21) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U.2022.1074), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Iławskie Wodociągi Sp. z o.o. z wyłączeniem dostawy wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Wiejskiej Iława oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe.

## **2. Rodzaj prowadzonej działalności.**

Iławskie Wodociągi Sp. z o.o. prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Uchwałą Nr 104/2002 Zarządu Miasta Iławy z dnia 25.03.2002 r..

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę, polegające na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody;
- b) zbiorowe odprowadzanie ścieków, polegające na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Działalność powyższą przedsiębiorstwo wykonuje za pomocą urządzeń i infrastruktury będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną grupę odbiorców usług.

Grupa odbiorców usług obejmuje zarówno gospodarstwa domowe jednorodzinne i wielolokalowe, zakłady przemysłowe, służbę zdrowia jak i odbiorców prowadzących działalność gospodarczą (np. urzędy, placówki oświatowe, sklepy).

### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w punkcie 3 wniosku taryfowego, obowiązują jednakowe ceny oraz zasady ich stosowania.

Wprowadzone taryfy są jednolite i jednoczłonowe.

Należność będzie obliczana według zasady ilości ścieków lub wody wyrażona w m<sup>3</sup> razy cena jednostkowa.

Wysokość cen wody od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy przedstawia tabela A:

Wyszczególnienie		Wielkość cen		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,65	3,69	3,79
Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,69	3,72	3,82
Grupa 3	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,73	3,77	3,87

Grupa 1 – woda przeznaczona dla gospodarstw domowych

Grupa 2 – woda przeznaczona dla pozostałych odbiorców

Grupa 3 – woda przeznaczona na cele p.poż i fontanny

Wysokość cen ścieków od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy przedstawia tabela B:

Wyszczególnienie		Wielkość cen		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,59	6,62	6,78

Wysokość opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy przedstawia tabela C:

Lp.	Nazwa substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Wartość dopuszczalna [mg/l]	Stawka jednostkowa netto (w zł/kg)
1	2	3	4
1.	Biologiczne zapotrzebowanie na tlen BZT <sub>5</sub> [mgO <sub>2</sub> /l]	1100	1,06
2.	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen ChZT [mgO <sub>2</sub> /l]	1900	1,06
3.	Zawiesiny ogólne [mg/l]	750	1,06
4.	Azot ogólny [mg/l]	110	1,06
5.	Fosfor ogólny [mg/l]	17	1,06

W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnej równocześnie kilku wskaźników zanieczyszczeń, dodatkową opłatę ustala się przyjmując wskaźnik, dla którego opłata będzie najwyższa.

Do cen netto w tabelach A, B i C należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami (obecnie w wysokości 8%).

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w punkcie 1 projektu taryfy. Ilość dostarczonej wody określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia

Usługobiorca zobowiązany jest uregulować należność za usługi w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Nadpłaty podlegają zaliczeniu w poczet przyszłych należności Usługobiorcy lub na jego życzenie zwrotowi, w terminie 14 dni od otrzymania przez Spółkę pisemnego wniosku.

O ile umowa nie stanowi inaczej, wysokość należności za świadczone usługi ustalana jest na podstawie odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych. Wodomierze i urządzenia pomiarowe są odczytywane przez Przedsiębiorstwo w możliwie takich samych odstępach czasu.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne.

Iławskie Wodociągi Sp. z o.o. świadczy pełny zakres usług dla wszystkich odbiorców zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a w zakresie odprowadzania ścieków niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo ponosi jednakowe koszty uzdatniania wody i jej przesyłu.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest procesom uzdatniania. Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych powiatowych inspektorów sanitarnych i jest określana, jako spełniająca normy wody zdatnej do picia.

Cena ścieków.

Cena za przesył i oczyszczanie metra sześciennego ścieków jest jednakowa niezależnie od ich rodzaju.

Bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez własne laboratorium, które w 2009 r. otrzymało certyfikację ISO – Nr certyfikatu NC-1836.

Wyniki audytu przeprowadzonego przez jednostkę certyfikującą we wrześniu 2023 r., umożliwiły podjęcie decyzji o utrzymaniu ważności certyfikatu dla Systemu Zarządzania Jakością Usługi laboratoryjne w zakresie badań fizyko-chemicznych wody i ścieków oraz osadów zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady formalno-prawne i techniczne.

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z zezwolenia na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz z Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków uchwalonego przez Radę Miejską w Iławie Uchwałą Nr XXX/396/21 z dnia 21.06.2021 r..

W celu zapewnienia jakości usług Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiający likwidację zakłóceń w procesie, a także zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych. W systemie wielozmianowym pracują służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Obsługę klientów prowadzi dział obsługi klienta zajmujący się odpowiednio: sprawami rozliczeń należności, odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych, reklamacjami, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców.

**IŁAWSKIE WODOCIĄGI**  
Spółka z o.o.  
14-202 Iława, ul. Wodna 2  
tel. 89/ 648-51-23  
NIP 744-00-03-911, Regon 510277178

PREZES ZARZĄDU

*mgr inż. Dariusz Kowalski*